会費ペイ、クレジットカード決済復旧　再延期のお知らせ

子どもの発達支援を考えるＳＴの会

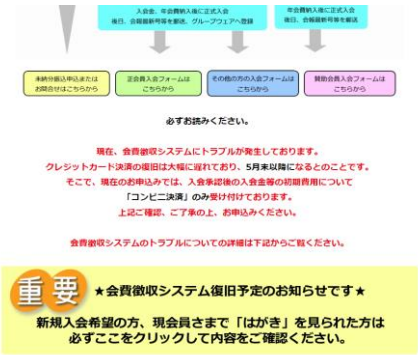
最終更新日　　2022年7月6日

６月中には復旧予定と言われていた、会費ペイのクレジットカード決済について元会社のメタップスペイメント社から６月３０日付けで経済産業省から行政処分と業務改善命令が出されたとの連絡が入りました。
今まで各クレジットカード会社との決済再開に向けて最終調整を行っていたようですが、経済産業省からの承認がおりるまで全ての案件が白紙に戻った状態となったようです。
現在復旧のめどは全く立たないとのことですので、動きがありましたらグループウェア等で改めてお知らせいたします。
詳細についてはこちらをご覧ください。

新規入会をご希望の方

代替案の申請が通り、クレジットカード決済ができるようになるのは
上記の通りまだ具体的な日にちが決まっておりません。

クレジットカード決済が可能になりましたら、



入会申込ページ＜https://www.kodomost.jp/enter.html＞の上記の部分にその旨記載をします。
それまでにお申込みされた方は、入会金と今年度会費は**コンビニ決済のみ**となります。
あらかじめご了承くださいますようお願いいたします。
継続課金方法でクレジットカード決済をご希望の方も復旧までお待ちくださいますようお願いいたします。

現会員さまでまだ継続決済の手続きがお済みでない方

銀行口座引き落としをご希望の際は**すぐに継続手続きが可能**です。
システム担当の原＜hara@kodomost.jp＞までメールにてお知らせください。
クレジット決済をご希望の方は復旧までもう少しだけお待ちください。
復旧されましたら、公式ＨＰ＜https://www.kodomost.jp/＞とグループウエアに記載します。
下記、７月６日に取り消し。

~~きらに７月中に発送予定の会計報告、役員紹介等の郵送物に復旧についてのお知らせを同封いたします。~~
~~なお、１年先延ばしとさせていただいております、会費ペイへの完全移行を今年度中に完了させます。~~
~~**今年度中に継続決済の手続きをお願いいたします。**~~

~~※会費徴収についての細則にて、今年度中に手続きを行わなかった場合、~~
~~**次年度から休会扱いになります**のでご注意ください。~~
~~特に**２０２２年４月以降に入会された方で継続決済手続きのまだの方**はご注意くださいますようお願いいたします。~~

現会員さまで継続決済方法が銀行口座引き落としの方

２０２２年４月２６日に、登録口座から年会費が引き落とされました。

残金不足、その他の理由で引き落としがされていない方が若干いらっしゃいます。
その場合、会費ペイから催促のメールが入っていると思います。
その場合の対応については、まずシステム担当の原＜hara@kodomost.jp＞までメールにてお知らせください。
状況をお調べいたします。

★重要★　現会員さまで今年度はどうしても銀行振込で会費を納めたいという方

今回の漏洩事故で混乱やご心配をおかけしているため、**今年度に限り従来の銀行振込でも対応**いたします。
但し、**以下の注意をよくお読みください。**

まず振り込む前に必ずシステム担当の原＜hara@kodomost.jp＞へメールをいれて確認後にお願いいたします。
例年、金額違い、記名なし、二重振込等が**頻発しております。**
今年度は会員さま側のミスに対しては正規の方法に修正しますのであらかじめご了承ください。
（例えば金額不足は１円でも請求します。二重振込は返金します。）
クレジットカード決済で登録されている方は特に二重払いが心配ですので、必ず確認メールを入れてください。

システム利用料の代わりに事務手数料１１０円を別途いただきますので、**合計３，１１０円**のお振り込みとなります。
それ以外に振込手数料がかかる場合はご負担ください。
昨年度、**３，０００円しか振り込まれなかった方**がかなりいらっしゃいましたので**ご注意ください。**

口座引き落とし決済を手続きいただければ振込手数料はかかりませんので、
システム利用料のみ加算の３，１１０円となります。振込手数料がかからない分会費ペイ決済の方がお安くなります。

現会員さまで決済方法を変更されたい方

クレジットカード決済から口座引き落としへ変更されたい方

銀行口座引き落としをご希望の際はすぐに継続手続きが可能です。
システム担当の原＜hara@kodomost.jp＞までメールにてお知らせください。

口座引き落としからクレジットカード決済へ変更されたい方

クレジットカード決済が復旧するまでお待ちください。
復旧後に変更可能となります。
復旧のお知らせは、公式ＨＰ及びグループウエア上にて提供いたします。

現会員さまで継続決済方法がクレジット決済の方

クレジットカードの不正利用が確認されておらず有効なカードの場合

２０２２年４月２６日に、登録されているクレジットカードから年会費が引き落とされています。
現状、クレジットカード決済の継続決済を行っていらっしゃった方はほぼ決済がされております。
もし**会費ペイから催促のメールが入っている方**は、状況をお調べいたしますので、
システム担当の原＜hara@kodomost.jp＞までメールにてお知らせください。

クレジットカードを再発行された方

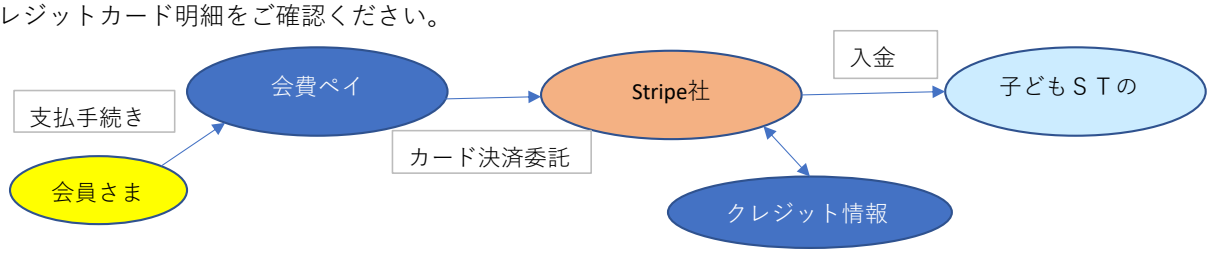
不正利用が確認された方、もしくはご自身で念のためにカードの再発行をされた方は
新しいカードがお手元にある場合、そのまま新しいカードで決済されています。
こちらももし**会費ペイから催促のメールが入っている方**は、状況をお調べいたしますので、
システム担当の原＜hara@kodomost.jp＞までメールにてお知らせください。

カードが無効になっている、または上記のような例外的な場合の方

年会費が決済できない状態になっております。
システム上、決済ができなかった場合、会費ペイから催促のメールが１週間に１度入っていると思います。
まずはシステム担当の原＜hara@kodomost.jp＞までメールにてご相談ください。

メタップスペイメント社からの代替案についての説明

７月６日現在、各クレジットカード会社から、まだメタップスペイメント社にクレジットカード決済の再開許可が
おりていません。
下記７月６日取り消し。
~~メタップスペイメント社でシステム改善を行い、再発防止策を講じたにもかかわらず、~~
~~未だ許可がおりていないということは、クレジットカード決済はカード会社はかなり厳しいチェックを行っていることのあらわれです。~~
メタップスペイメント社はクレジット決済再開の延期への対応として、自社でカード情報を扱うことなく、
カード決済のみを別の信頼ある会社（Stripe社）へ委託する方法をとることになりました。
会員の皆さまには特別に何かしていただく必要はありません。
なお、今回の漏洩事故は、子どもＳＴの会のみでなく、国内の大手企業、大手銀行にも被害が及んでおり、
子どもＳＴ会員さまのカード情報漏洩は、子どもＳＴの会からだけでない可能性も非常に高いことから、
今一度クレジットカード明細をご確認ください。



ご不明な点がございましたら遠慮無くお尋ねください。

なお、今回の対応については、**窓口をシステム担当の原に一本化**させていただいております。
お問合せやご不明点、その他は　**hara@kodomost.jp**　までお願いいたします。
子どもＳＴの会の事務所へ相談をいただいても結果的に私の方へ転送されるので、その分時間と手間がかかります。
ご協力をお願いいたします。

システム担当　　原　純一郎