

会費ペイ、クレジットカード情報漏洩に伴う会費徴収方法変更のお知らせ

子どもの発達支援を考えるS Tの会

最終更新日

5月13日

現在、会費ペイの情報漏洩に伴い、復旧を待っている状態です。

今のところの復旧目安は6月頃とのことですが、それに伴い、様々な影響が予想されます。

そこで、復旧までの流れや様子を以下のようにいたします。

会員の皆さまにはご迷惑をおかけし申し訳ありません。

何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

会員の皆さまへお願いです。

今年度も確認無く会費を振り込まれた方がいらっしゃいます。現在振込による会費納入は対応しておりません。

今後の案内をご確認の上対応をお願いいたします。

新規入会の方

本来は、入会金と初年度会費の徴収でもクレジット決済が可能ですが、

復旧までは**コンビニ決済のみ**とさせていただきます。

なお、次年度継続決済の手続きに関しては、銀行口座引き落としはすぐに可能です。

クレジット決済をご希望の方は復旧までお待ちください。

現会員さまでまだ継続決済の手続きがお済みでない方

銀行口座引き落としをご希望の際はすぐに継続手続きが可能です。

子どもS Tの会事務所 (office@kodomost.jp) までメールにてお知らせください。

クレジット決済をご希望の方は復旧までお待ちください。

なお、昨年度中に手続きを済ませない場合、休会扱いになる旨の案内を出していましたが

一年延期します。今年度中に手続きをお願いいたします。

現会員さまで継続決済方法が銀行口座引き落としの方

2022年4月26日に、登録口座から年会費が引き落とされます。

~~4月27日にメタップスペイメント社から実際の引き落としは4営業日後の5月6日(金)になるとの連絡がありました。~~

5月1日に上記(取り消し線部分)の正確な情報が確認できました。

銀行口座からの引き落としは4月26日にされ、子どもS Tの会から入金確認ができる日が5月6日であるとの事だったようです。改めて訂正とお詫び申し上げます。

残金不足等で引き落としができなかった場合、会費ペイから催促のメールが入ります。

その場合の対応については、子どもS Tの会事務所 (office@kodomost.jp) までメールにてお知らせください。

現会員さまで継続決済方法がクレジットカード決済の方・・・次の3パターンが予想されます。

クレジットカードの不正利用が確認されておらず有効なカードの場合

2022年4月26日に、登録されているクレジットカードから年会費が引き落とされます。
いわゆる正常な状態です。

クレジットカードを再発行された方

不正利用が確認された方、もしくはご自身で念のためにカードの再発行をされた方は
新しいカードがお手元にある場合、そのまま新しいカードで決済されます。
カード会社と会費ペイ運営会社との連携によるものです。
(但し、一部例外で落ちない場合もあるようです。)

カードが無効になっている、または上記のような例外的な場合の方

2022年4月26日には、年会費が決済できない状態になります。
システム上、決済ができなかった場合、会費ペイから催促のメールが1週間に1度
入ります。催促メールを止めたい場合、たいへんお手数をおかけしますが、
子どもSTの会事務所 (office@kodomost.jp) までメールにてお知らせください。

復旧までご迷惑をおかけします。

なお、この情報漏洩に関しましては、窓口をシステム担当の原に一本化させていただいております。

お問合せやご不明点、その他は hara@kodomost.jp までお願いいたします。

今回の漏洩で、会員さまに不正利用による被害やカード再発行手数料等のご負担をかけることはございません。

もしクレジットカード会社等から請求があった場合も原までご相談ください。

どうぞよろしくお願ひ申し上げます。